

AOK PLUS Mailer System

**Vertriebsmailings, Mail-Kampagnen und Callcenter-Anbindung
im AOK PLUS Mailer System**

28.02.2018 // wdv OHG

:wdv

3. CALLCENTER-ANBINDUNG IM AOK PLUS MAILER SYSTEM

- Integration bestehender Callcenter-Technologie
- Implementierung von Geschäftsprozessen



Die **Gesundheitskasse**
für Sachsen und Thüringen



Guten Tag Familie Mustermann,

vielen Dank für das angenehme Gespräch.

Bei der AOK PLUS genießen Sie viele attraktive Leistungen und Zusatzangebote - überzeugen Sie sich selbst! Unter der Rubrik Familie finden Sie eine Reihe von Angeboten.

**Familienangebote Ihrer AOK
PLUS**

Wir sind immer an Ihrer Seite. Denn Gesundheitskasse zu sein heißt für uns, erreichbar, greifbar und erlebbar zu sein. Wir garantieren Ihnen Top-Leistungen, viele Extras und persönliche Beratung in bester Qualität.

Sie haben noch Fragen?

Unter [0800 2652222123*](tel:08002652222123) oder service@plus.aok.de sind wir gern für Sie da.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Team der AOK PLUS

Junge Familie

ZIEL

Versendung ansprechender personalisierter Mailings in Echtzeit aus dem bestehenden Callcenter-Tool an Kunden (B2B und B2C) während des Kundenkontaktes am Telefon und im Nachgang

Öffnungen (unique):
65,17%

Reporting-URL



Guten Tag Familie Mustermann,

vielen Dank für das angenehme Gespräch. Bei der AOK PLUS genießen Sie viele attraktive Leistungen und Zusatzangebote - überzeugen Sie sich selbst! Unter der Rubrik Familie finden Sie eine Reihe von Angeboten.

Familienangebote Ihrer AOK PLUS

Wir sind immer an Ihrer Seite. Denn Gesundheitskasse zu sein heißt für uns, erreichbar, greifbar und erlebbar zu sein. Wir garantieren Ihnen Top-Leistungen, viele Extras und persönliche Beratung in bester Qualität.

LÖSUNG

technische Anbindung über komplexe Schnittstelle zwischen dem Callcenter-System "tt-Call" (tt-UNITED) der AOK PLUS und XQueue-Maileon

CtO-Rate:
72,44%

Klicks (unique):
47,21%

Credits

AUFTRAGGEBER

AOK PLUS, Dresden

AUFTRAGNEHMER

wdv OHG, Bad Homburg

Zebra Group, Dresden (für die „Zeit für mich“-Kampagne)

VERSANDLÖSUNG

Maileon: XQueue, Offenbach



Content trifft Marketing

Siemensstraße 6
61352 Bad Homburg v.d.H.

Fon: +49 (0) 6172 - 670-136

Fax: +49 (0) 6172 - 670-144

E-Mail: info@wdv.de

www.wdv.de