

# win2day

## Zum Geburtstag viel Glück!



Dynamischer Headerbereich  
mit Bildpersonalisierung je nach  
Verhalten & Kundensegment!



Dynamische Geburtstagsgrüße, die sich vollkommen automatisiert und segmentspezifisch selbst erstellen und verschicken? win2day macht's möglich: Zum Geburtstag werden per Newsletter Glückwünsche und je nach Segment Gutscheine versendet. Das macht Freude – und spart Ressourcen!

## Das Ziel.

Kundenbeziehungspflege mit ganz besonderen Geburtstagsgrüßen, die sich an das Kundenverhalten und damit an den Kundenwert anpassen. Außerdem: automatisierter & ressourcenschonender Versand.

## Die Umsetzung.

Die Basis des täglich versendeten Newsletters bildet ein dynamischer, personalisierter Headerbereich – hier werden Name, Geburtstag und je nach Segment Hintergrundbild sowie Bonushöhe automatisch eingefügt. Und das alles vollkommen automatisiert!

## Das Ergebnis.

Die hohe Kohärenz zwischen Kundenverhalten und Newsletter-Aufmachung sorgt für vollen Erfolg:

**52%**  
Öffnungsrate

**31%**  
Klickrate