



**atrikom** *fulfillment.*

Ein Unternehmen der **SE-Gruppe**

Durch **Impulse**  
**Handlungen**  
erzeugen



Meist genügt bereits ein Tropfen, um eine ruhige Wasseroberfläche in Bewegung zu bringen.

Mit dem Impuls zum Beginn eines Dialogs verhält es sich mitunter ebenso.

Unsere individuellen Prozesse und praxiserprobten Systemlösungen unterstützen Ihre Strategien und sichern die Erreichung Ihrer Ziele. Für einen effizienten und kundenorientierten Dialog, der Sie weiterbringt. Und für eine

## Kundenbeziehung mit **Zukunft**



**atrikom fulfillment** – dieser Name steht für die Umsetzung Ihrer Marketingstrategie.

Seit Anfang der 1990er Jahre realisieren wir wirkungsvolle Marketing- und Vertriebsprojekte als auch ganzheitliche Fulfillmentprozesse.

## Vision & Mission

Unsere **modular** nutzbare Dienstleistungspalette optimiert Ihren Dialog exakt so, wie Sie, Ihre Handelsorganisation und Ihre Kunden es benötigen. Und eine vollständige Infrastruktur aus einer Hand garantiert Ihnen einen flexiblen Einsatz – ganz nach Ihren Wünschen. **Profitieren Sie davon.**

## Kunden **finden** Kunden **binden**

Wie ist es um Ihre Kommunikation mit Ihren Interessenten und Kunden bestellt? Gelingt es Ihnen, sie nachhaltig von Ihren Produkten oder Ihren Dienstleistungen zu überzeugen und sie dauerhaft an Ihr Unternehmen zu binden?

**»Der Köder muss dem Fisch schmecken, und nicht dem Angler!«.**

Oder anders gesagt: Denken Sie mit dem Kopf der Zielgruppe! Leichter gesagt als getan. Wer erfolgreiches Marketing betreiben möchte, muss sich jedoch bereits bei der Planung jeder einzelnen Aktion die Frage stellen: Was interessiert meine Zielgruppe und auf welche Weise will sie informiert werden?

Fischen Sie lieber nicht in trüben Gewässern, sondern vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und unser umfassendes Know-how. Wir beraten Sie umfassend zu allen Aspekten eines modernen Dialogs.





# Unsere Vorteile bringen Sie auf die **Überholspur**

## **Zeit für Qualität**

Ihr Projekt verschlingt personelle Ressourcen? Ressourcen, die Ihre Mitarbeiter dringend für die Bewältigung ihrer Kernaufgaben benötigen? Dann verlagern Sie doch beispielsweise die Steuerung Ihres nächsten Vertriebs- oder Marketingprojekts oder ganze Fulfillmentprozesse zu uns. Wir durchleuchten alle Abläufe, prüfen die Umsetzbarkeit und erstellen eine belastbare Terminplanung.

## **Fertige Lösungen**

Muss man das Rad eigentlich immer neu erfinden? Nein, meinen wir. Sparen Sie sich hohe Entwicklungskosten und nutzen Sie unsere praxiserprobten Dialog-Instrumente aus dem Bereich der Kundengewinnung und Kundenbindung. Für eine zielgruppenspezifische Kommunikation, die ins Schwarze trifft.

## **Branchenübergreifende Erfahrung**

Die Vielzahl der von uns realisierten Projekte für namhafte Unternehmen in den verschiedenen Branchen hat uns über die Jahre zu einem Spezialisten für die Realisierung von Marketing-Kampagnen und Fulfillment-Prozessen gemacht. Ob komplexes Einzelprojekt oder groß angelegte Aktion mit cross-medialen Kommunikations- und Responsekanälen: Ihr Vorhaben ist bei uns in guten und erfahrenen Händen!

## **Synergieeffekte**

Qualität hat natürlich auch bei uns ihren Preis. Dennoch: Schauen Sie ruhig auf's Geld! Denn in Zeiten knapper Budgets müssen die eingesetzten Mitteln besonders effizient eingesetzt werden – ohne Abstriche bei der Qualität. Um dieses Ziel zu erreichen, analysieren und optimieren wir Ihre Prozessabläufe und setzen so bislang gebundene Ressourcen frei. Zusätzliche Einsparungen erreichen wir durch unsere zahlreichen Synergieeffekte, eine stimmige Auswahl der Versender und individuell für Sie verhandelte Sonderkonditionen mit unseren Lieferanten.



# Unser **modularer** Dienstleistungs-Baukasten

Sie nutzen, was Sie wirklich brauchen...

...und verknüpfen Planungssicherheit mit Flexibilität für Ihre Projekte.



### Lager & Fulfillment

#### Professionell und zuverlässig zum Ziel.

- 13.500 m<sup>2</sup> Lagerfläche und mehr als 10.000 Palettenplätze
- Webbasiertes Warenwirtschaftssystem
- IT-unterstütztes Hochregal-, Sicherheits- und Kommissionierlager
- Track & Trace

### Lettershop & Handling

#### Von liebevoll individuell bis massenhaft perfekt.

- Alle Leistungen rund um Konfektionierung und Versand
- Maschinelle und manuelle Verarbeitung
- Konfektionierung individueller Mailings
- Von Porto-Optimierung bis Postauflieferung

### Kreation, Mediengestaltung und -produktion

#### Ideen, die wirken!

- Druckvorlagen- und Layoutgestaltung
- Entwicklung und Pflege von Websites
- Laser- und Digitaldruck (ein-, zwei- und vierfarbig)
- Personalisierung und Individualisierung
- Print-on-demand
- Materialkonzepte und Offsetproduktionen

### IT-Entwicklung

#### Autark, flexibel, zielorientiert.

- Entwicklung bedarfsorientierter CRM-Lösungen
- Webbasierte IT-Anwendungen
- Intranet- und Extranet-Lösungen
- Individuelle E-Shop Systeme mit E-Payment-Funktionen
- Webhosting

### Key Account Management

#### Ihr Projekt – unsere Experten

- Festes Ansprechpartner-Team für Ihren direkten Dialog
- Beratung für alle Bereiche des Kundenprojekts unter Hinzunahme von Spezialisten
- Koordination und Überwachung von Timings
- Qualitätssicherung, Anpassung und Optimierung der laufenden Prozesse und Systeme
- Projektcontrolling & Reporting

### Database Management

#### Wem möchten Sie es sagen?

- Zielgruppenanalyse und -recherche
- Adresseinkauf und -anreicherung
- Adressenaufbereitung
- Qualifizierung
- Geo-Zuordnung

### Call Center & Customer Support

#### Kommunikation pur. Auf allen Kanälen!

- Bereitstellung der gewünschten Kommunikationskanäle
- In- und Outbound-Telefonie
- Geschäftsanbahnungen und Terminenerierung
- Bestell-Service, Response- und Reklamationsbearbeitung
- Follow-up-Maßnahmen



**Ihr Partner** für  
**professionelles**  
Marketing und Fulfillment